

Vienna Flexi PASS

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir, die VPG Vienna Pass GmbH („**VPG**“), sind Aussteller und Betreiber des Vienna Flexi PASS.

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Inhaber des Vienna Flexi PASS („Karteninhaber“) und der VPG Vienna Pass GmbH, Opernring 3-5, Top 508-529, 1010 Wien/Vienna (FN 417570 z). Klarstellend wird festgehalten, dass diese AGB ausschließlich die Rechtsbeziehung der VPG gegenüber dem Karteninhaber in Bezug auf den Vienna Flexi PASS regeln.

Mit dem Anklicken der Checkbox im Einkaufswagen „Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert.“ erklärt sich der Käufer vor Abgabe der Bestellung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Hinweis: Die Besichtigung jener Sehenswürdigkeiten, die im Vienna Flexi PASS inkludiert sind, erfolgt ausschließlich nach den Regeln und ggfls. Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Betreibers der betreffenden Sehenswürdigkeit.

Die Betreiber der im Angebot des Vienna Flexi PASS inkludierten Sehenswürdigkeiten sowie die Betreiberin der Hop on Hop off Busse werden in der Folge als „**externe Vertragspartner**“ der VPG bezeichnet. Externe Vertragspartner sind keine Erfüllungsgehilfen von VPG. VPG übernimmt daher keine Verantwortung oder Haftung für die Qualität der Ausführung der im Vienna Flexi PASS Booklet angeführten Leistungen externer Vertragspartner, sondern nur für die Möglichkeit der Inanspruchnahme der von den externen Vertragspartnern bereitgestellten Leistungen durch den Karteninhaber.

Unser Kundendienst: Montag - Samstag von 10:00 - 17:00 Uhr (GMT) und an Sonn- und Feiertagen von 10.00 - 15.00 Uhr

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden:

Bitte wenden Sie sich an T +43 1 712 46 83

E-Mail: office@viennasightseeing.at

1. Vertragsabschluss und Vertragssprache

Mit dem Absenden der Bestellung im Webshop kommt der Vertrag über den Erwerb des Vienna Flexi PASS zustande, welcher per E-Mail an den Kunden bestätigt wird.

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeabwicklung werden zumindest in deutscher und englischer Sprache angeboten.

2. Vienna Flexi PASS

Der Vienna Flexi PASS ist eine Barcodekarte, die gegen Zahlung einer einmaligen Gebühr erworben wird. Sie gewährt dem Karteninhaber ab Aktivierung im gewählten Gültigkeitszeitraum von 30 Tagen den freien, einmaligen Zutritt zu 3, 4 oder 5 Sightseeing Angeboten, die im Vienna Flexi PASS Booklet angeführt sind.

Der Vienna Flexi PASS ist innerhalb von 12 Monaten ab Kauf nutzbar. Der Vienna Flexi PASS wird mit dem Besuch des ersten Sightseeing Angebots aktiviert. Die Aktivierung erfolgt beim ersten Einscannen des Vienna Flexi PASS-Strichcodes.

3. Preise

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher MwSt. Sie sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in einer an den Kunden übersendeten Bestätigung ersichtlich.

4. Vienna Flexi PASS Booklet

Das Vienna Flexi PASS Booklet ist unentgeltlich. Es wird von VPG produziert und dem Vienna Flexi PASS beigelegt. Im Vienna Flexi PASS Booklet befinden sich alle Sehenswürdigkeiten und sonstige Leistungen, die im Vienna Flexi PASS inkludiert sind, einschließlich Kontakt- und Öffnungszeiten.

Diese Informationen werden nach bestem Wissen zusammengestellt, dennoch kann für deren Richtigkeit und Vollständigkeit keine Gewähr übernommen werden, da insbesondere kurzfristige Änderungen der Öffnungszeiten möglich sind. Karteninhaber werden dazu angehalten, aktuelle Information auf den jeweiligen Webseiten der externen Vertragspartner zu prüfen.

5. Rechte und Pflichten des Karteninhabers

Der Karteninhaber ist verpflichtet, den Vienna Flexi PASS sorgfältig zu verwahren. Außerdem muss der Gültigkeitszeitraum auf der Rückseite angegeben werden. Andernfalls ist der Vienna Flexi PASS nicht gültig.

Der Karteninhaber kann während der Gültigkeitsdauer des Vienna Flexi PASS die Leistungen, wie sie im Vienna Flexi PASS Booklet angeführt sind, nutzen. Der Karteninhaber muss einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis vorweisen können, wenn dies von einem der externen Vertragspartner oder den Mitarbeitern der VPG verlangt wird.

Für nicht verbrauchte oder konsumierte Leistungen, im Fall von Straßensperren sowie bei Schließtagen von Sehenswürdigkeiten innerhalb der Gültigkeitsdauer besteht kein Recht auf Kostenersatz.

6. Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht

Der Vienna Flexi PASS ermöglicht die Inanspruchnahme der von externen Vertragspartnern bereitgestellten Freizeitdienstleistungen durch den

Karteninhaber. Freizeitdienstleistungen unterliegen keinem gesetzlichen Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht des Konsumenten.

7. Zahlung

Wir akzeptieren folgende Zahlarten:

- Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa)

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung noch am gleichen Tag. Bei der Kreditkartenzahlung gibt der Kunde folgende Daten an: Karteninhaber, Kartenummer, Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum, CVV-Code. Die Daten werden per SSL-Verschlüsselung mit mindestens 128 Bit Schlüssel übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar. Weitere Infos dazu finden Sie [hier](#).

8. Abholung des Vienna Flexi PASS

Die Abholung ist in Wien (im Kundencenter im Stadtzentrum) unter Vorweis des Vouchers möglich.

9. Haftung der VPG

VPG haftet für keinerlei Mängel, Schäden, Verlust oder nicht erbrachte Leistungen des jeweiligen externen Vertragspartners. Alle Beanstandungen und Ansprüche, die der Karteninhaber bei Inanspruchnahme von Leistungen des jeweiligen externen Vertragspartners geltend macht, können daher ausschließlich gegenüber dem jeweiligen externen Vertragspartner der VPG geltend gemacht werden. Es gelten diesbezüglich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen externen Vertragspartners der VPG.

Soweit Ansprüche nicht abdingbar sind und/oder eine Haftung der VPG gegenüber dem Karteninhaber besteht, wird die Haftung der VPG mit 50 % des für den Vienna Flexi Pass tatsächlich bezahlten Preises der Höhe nach beschränkt.

10. Gültigkeitsdauer des Vienna Flexi PASS

Der Vienna Flexi PASS ist für 30 Kalendertage ab Aktivierung gültig. Der Vienna Flexi PASS ist ab dem Kauf innerhalb von einem Jahr bzw. je nach aufgedruckter Gültigkeit zu aktivieren, danach verliert der Vienna Flexi PASS seine Wertigkeit. Endet der Vertrag zwischen der VPG und einem externen Vertragspartner, endet automatisch auch die Gültigkeit des Vienna Flexi PASS in Bezug auf die Sehenswürdigkeit des betreffenden Vertragspartners.

11. Verlust des Vienna Flexi PASS – Ausstellen einer Ersatzkarte

Bei Verlust eines ungenutzten oder noch aktiven Vienna Flexi PASS muss unverzüglich VPG verständigt werden. Zu Beweis Zwecken wird Schriftlichkeit (bzw. E-Mail) der Verständigung ausdrücklich empfohlen. Nach Nachweis der Identität samt Kaufbestätigungs-Email bei online Bestellungen bzw. Vorlage der Quittung bei Kauf in der Destination, wird der abhanden gekommene Pass

gesperrt, um Missbrauch zu verhindern. Gegen Bezahlung einer Bearbeitungsgebühr von 10,50€ wird dem Karteninhaber ein Ersatzpass ausgestellt. Dies ist nur möglich, wenn der einmalige Barcode auf der Rückseite des Vienna Flexi PASS bekannt ist und dem Inhaber eindeutig zugeordnet werden kann. Ist dies nicht der Fall, kann der Vienna Flexi PASS nicht ersetzt werden.

Jeder Karteninhaber muss seinen Vienna Flexi PASS so verwahren, dass Dritte keinen Zugriff haben. Sollte der Vienna Flexi PASS vergessen oder nicht mitgeführt werden, wird von der Sehenswürdigkeit kein Zutritt gewährt und es wird auch kein Ersatz geleistet.

12. Speicherung des Vertrages

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs von Ihnen angefordert werden.

13. Schlichtungsstelle

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

www.ombudsmann.at

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at.

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse: office@viennasightseeing.at